

Hållbara Installationer

Instalcos hållbarhetsprogram Hållbara Installationer syftar till att stärka koncernens hållbarhetsarbete för att leverera hållbara installationer i världsklass. Vår ambition är att varje dag bidra till samhället genom klimatsmarta, energieffektiva installationer, som leder till en lägre resursförbrukning och därigenom en mer hållbar planet.

Hållbara Installationer tar avstamp i de frågor som ligger oss närmast om hjärtat, en trygg, utvecklande och säker arbetsmiljö för alla medarbetare, installationer som är hållbara och som bidrar till samhällsnytta och ett moget ledarskap som innebär att vi tar vårt samhällsansvar. Inom ramen för dessa tre fokusområden har vi satt upp åtta mål, som årligen kommer att följas upp och redovisas. Koncernens övergripande målsättning är att varje år göra förbättringar inom samtliga hållbarhetsområden.

01

En trygg och utvecklande arbetsmiljö

- Nollvision mot arbetsplatsolyckor
- Trivsel, hälsa och trygghet
- Utvecklingsmöjligheter

02

Hållbara installationer

- Hållbarhetsklassat Instalco-projekt
- Kundnöjdhet
- Samhällsnytta

03

Moget ledarskap

- Affärsetik
- Samhällsansvar

Fokusområde 1: En trygg och utvecklande arbetsmiljö

Instalco ska erbjuda en stimulerande arbetsmiljö med utrymme för kompetensutveckling utifrån verksamhetens behov. Att arbeta inom Instalco ska stärka varje medarbetares kompetens, vilket i sin tur leder till att vi blir mer attraktiva som arbetsgivare.

Arbetsmiljöfrågor ska vara en integrerad del av verksamheten, och koncernen ska aktivt arbeta medvetet och systematiskt för en god fysisk och psykosocial arbetsmiljö. Den övergripande målsättningen med fokusområdet är att eftersträva en trygg, säker och hälsosam arbetsplats som främjar såväl medarbetarnas som företagets utveckling. Frågor som relaterar till arbetsmiljö ska vara naturligt för såväl anställda som chefer att i det dagliga arbetet kunna och våga ta upp och diskutera.

Instalco ska ha ett gott arbetsklimat som stöder samarbete och motverkar mobbning och trakasserier, och samarbetet på arbetsplatsen ska präglas av respekt och förståelse för varandra och våra olikheter. Vi ska samverka, bry oss om varandra, och hjälpas åt också när det uppstår problem och kriser.

Instalco-koncernens personalpolicy ska årligen vara föremål för utvärdering, och därigenom hållas relevant och aktuell, med målsättningen att understödja fokusområde 1 inom ramen för koncernens hållbarhetsarbete.

- **Nollvision mot arbetsplatsolyckor**

Instalco ska ha en trygg och säker arbetsmiljö som är hälsosam, hälsofrämjande, och drogfri. Arbetsmiljön ska bidra till att motverka risken för ohälsa eller olycksfall. Vi arbetar kontinuerligt med säkerhetsrelaterade frågor och för en trygg arbetsmiljö i syfte att helt undvika skador och olyckor på våra arbetsplatser.

- **Trivsel, hälsa och trygghet**

Vi värnar våra medarbetares hälsa och säkerhet och eftersträvar att skapa en arbetsmiljö präglad av trivsel och gemenskap. Instalco ska erbjuda en stimulerande arbetsmiljö för våra medarbetare. En viktig del i detta är Instalco-Klubben, som är en personalfond vars syfte är att uppmuntra och premiera personalaktiviteter som skapar social gemenskap och hälsa.

- **Utvecklingsmöjligheter**

Genom att tillhandahålla goda utvecklingsmöjligheter kan vi erbjuda våra medarbetare god karriärutveckling inom företaget samtidigt som specialistkompetensen säkerställs och kunderbudandet stärks. Att arbeta inom Instalco ska vara utvecklande och stärka varje medarbetares kompetens och individuella utveckling. Individerna ska växa med arbetsuppgifter och utbildning som ger utmaning och stimulans.

Fokusområde 2: Hållbara installationer

Instalco arbetar med hållbarhetsfrågor i alla delar av koncernens verksamhet, från val av produkter och leverantörer, via inköp och logistikflöden till vårt erbjudande; installationer, drift och service.

Instalco ser miljöarbetet som en integrerad del av verksamheten, och vi ska vara ett miljömedvetet företag där alla anställda ansvarar för att ta hänsyn till miljöaspekter i det dagliga arbetet. Instalco anser att miljöarbete och god ekonomi går hand i hand, så genom att driva miljöfrågor gör vi bättre affärer till lägre kostnader. Våra val av produkter påverkar miljön vid produktion, transport, användning och återvinning. Vårt arbete strävar alltid efter att denna påverkan ska vara så liten som möjligt. Vi eftersträvar att ha långa relationer med leverantörer och när ett samarbete påbörjas säkerställs att leverantören uppfyller miljömässiga krav.

Vi ska minimera vår miljöpåverkan från intern verksamhet på våra lager, kontor och vid installationer, och alla anställda är ansvariga för att beakta miljöaspekter i det dagliga arbetet.

Samtidigt ska vi eftersträva att erbjuda ett så kallat hållbarhetsavtal (serviceavtal) till våra kunder, som erbjuder kunden servicegaranti. Vi vet nämligen att en optimerad installation i kombination med regelbunden driftsunderhåll och service förlänger livslängden på en produkt, vilket hushåller med resurser och är skonsamt vår för planet.

- **Hållbarhetsklassat Instalcoprojekt**

Som ett led i vårt hållbarhetsprogram har vi vårt eget certifieringssystem, Hållbarhetsklassat Instalcoprojekt. Syftet är att kunna erbjuda våra kunder en garanti för att vi har tagit viktiga hållbarhetsfrågor i beaktning i alla delar av projektets genomförande. Kriterierna för att ett projekt ska erhålla klassificeringen inbegriper frågor om arbetssäkerhet, transporter och leveranser, klimatnytta, återvinning och källsortering, drift- och serviceunderhåll samt att leverantörerna förväntas underteckna en uppförandekod som täcker värderingsfrågor som likabehandling och anti-diskriminering.

För att ett projekt ska erhålla klassificeringen och bli ett hållbarhetsklassat Instalco-projekt krävs det att projektet uppfyller samtliga sex indikatorer:

1. **Att en genomgång av Instalcos program Trygg medarbetare har genomförts**

Instalco ska ha en trygg och säker arbetsmiljö där vi bryr oss om varandra. Arbetsmiljön ska vara hälsosam, hälsofrämjande och drogfri. Programmet Trygg medarbetare tar upp frågor ur det sociala perspektivet på arbetsplatsen vid sidan av regler och rutiner för att undvika fysiska skador. Arbetsledare ska gå igenom programmet Trygg medarbetare med sina medarbetare vid uppstarten av varje nytt projekt.

2. **Att leverantörerna har undertecknat Instalcos uppförandekod för leverantörer**

En viktig del av vår verksamhet handlar om inköp av material. Vi vill därför säkerställa att våra leverantörer uppfyller våra krav på att produkterna är producerade från hållbara

och ansvarsfulla förhållanden. Alla leverantörer som har ett centralt avtal med Instalco ska därför ha undertecknat vår uppförandekod för leverantörer.

3. Att projektet bidrar till klimatnytta enligt Instalcos kriterier

Instalco strävar alltid efter att göra klimatnytta genom att hjälpa våra kunder att minska sin miljöpåverkan, genom lägre resursförbrukning och ökad miljömedvetenhet. Det kan till exempel vara projekt som bidrar till energieffektivisering, energibesparing, energiåtervinning, automatisering, eller projekt som drivs genom sol- eller vindkraft. Projektet ska bidra till klimatnytta enligt våra uppskatta kriterier.

4. Att en leveransplan med transport- och beställningsrutiner har upprättats

Transporter har ofta en negativ påverkan på miljö och klimat. För att minska antalet transporter som genomförs under ett projekt ska ansvarig för varje projekt ha fyllt i en checklista, och upprättat en leveransplan för transport- och beställningsrutiner med målsättning att effektivisera, och minimera antalet transporter.

Syftet med leveransplanen är att vid varje ny projektstart tänka till kring huruvida leveranser behöver ske varje dag, eller om dessa kan begränsas till exempelvis tre gånger/vecka. Om vi kan lyckas minska antalet "dagen efter-leveranser" så bör det påverka vår planering på bygget, vilket också är positivt för projektekonomi.

Syftet är även att tidsoptimera projektet genom att minska transporttiden, att samla ihop till gemensamma beställningar, i första hand EDI, samt att kunna utnyttja koncernens samlade erfarenheter från beställningar och logistik vid större projekt.

Genom en tydlig genomgång av vad som beställs från kontoret, respektive vad som förväntas beställas av montörerna, minskar riskerna för missförstånd och dubbla beställningar.

5. Att rutiner för källsortering av material och avfallshantering har följts

De val vi gör idag, gör skillnad för oss, för framtida generationer, och för vår planet. En viktig del av vårt arbete inkluderar hantering av avfall och källsortering. En viktig del av vårt arbete inkluderar hantering av avfall och källsortering.

Instalco uppmanar alla medarbetare att följa byggarbetsplatsens rutiner och regler för källsortering. Finns inga, ska sådana upprättas av ansvarig projektledare. Vid kontoren uppmanar vi till återvinning och källsortering efter vad som är möjligt, beroende på vad respektive kommun erbjuder för återvinning.

Minimum av källsortering vid Instalcos dotterbolagskontor, där så är möjligt beroende på vad respektive kommun erbjuder för återvinning, ska vara:

- Papper
- Matavfall
- Kartong/wellpapp
- Hårdplast
- Brännbart

6. Att kunden har erbjudits ett hållbarhetsavtal/serviceavtal efter projektets slut

Genom en optimerad installation och regelbunden service förlängs livslängden på ett objekt, vilket hushåller med både resurser och miljö. För att dessutom ytterligare tillvarata befintliga kundrelationer och dra nytta av vår kännedom om slutförda projekt ska Instalco erbjuda service- och underhållsavtal efter genomförda installationer för att projektet ska certifieras som ett Hållbarhetsklassat Instalcoprojekt.

Certifiering som ett "Hållbarhetsklassat Instalcoprojekt" är en kvalitetsstämpel inom hållbarhet för projektet, kunden och Instalco. Hållbarhetsklassat Instalcoprojekt tillämpas på projekt motsvarande en storlek om minst 1% av dotterbolagens omsättning.

- **Samhällsnytta**

Instalcos ambition är att varje dag bidra till samhällsnytta genom klimatsmarta och energieffektiva installationer som leder till lägre resursförbrukning. Vår strävan är att alltid göra samhällsnytta genom att hjälpa våra kunder att minska sin miljöpåverkan, att få en lägre energiförbrukning, och att öka medvetenheten kring produkt- och materialval, transporter, avfallshantering och källsortering.

Koncernen ska också bidra till att göra samhällsnytta genom centrala initiativ och samarbeten med organisationer som verkar för en bättre miljö och mer hållbar planet.

- **Kundnöjdhet**

Instalcos verksamhet bedrivs i nära relation till kunden där vi projekterar och installerar framtidssäkrade och energisnåla system. Föreslagna tekniska lösningar ska kännetecknas av hög driftsäkerhet, energisnålhet, miljöhänsyn, låga livscykelkostnader, personsäkerhet och hög kvalitet.

Inom Instalco har vi långa relationer till många av våra kunder och generellt en hög andel återkommande kunder. Vår ambition är att alltid erbjuda bästa tänkbara service till våra kunder. Nöjda kunder är återkommande kunder och med hög kundnöjdhet skapas tillväxt.

Fokusområde 3: Moget ledarskap

Instalcos värdegrund tar avstamp i alla människors lika värde. Vi arbetar aktivt för att ingen anställd eller arbetssökande hos oss ska diskrimineras, oavsett kön, ålder, etnisk tillhörighet, sexuell läggning eller funktionsvariation, och vi accepterar därför inte diskriminering i någon form.

Instalco strävar efter att rekrytera personal från ett brett spektrum av samhället, där vi ger varje medarbetare det stöd och den kompetensutveckling varje anställd behöver för att utvecklas. Vår koncern ska präglas av ett öppet och tillåtande klimat som är fritt från fördomar. Jämställdhetsarbetet ska vara en aktiv del i det dagliga arbetet och särskilt beaktas vid rekrytering, kompetensutveckling och lönesättning. På Instalco ser vi allvarigt på om en anställd bryter mot allmänna heders- eller moralbegrepp om hur människor bör behandlas.

Instalco gör bara affärer på vägens mitt, och vi motsätter oss alla former av sammanslutningar och kartellverksamheter som har till syfte att kontrollera prisnivåer, lönenivåer eller andra faktorer som normalt regleras på en öppen marknad.

Vi motverkar alla former av mutor och korruption. Vi tror att dialog, samarbete och transparens leder till god etik och ett ökat socialt ansvarstagande. Instalco ska alltid stödja den anställda som upptäcker, och påtalar, avvikelser till våra grundläggande policys för miljö och hållbarhet.

- **Affärsetik**

Ett grundkrav är att alla våra medarbetare följer de lagar och regler som gäller. Utöver det tar Instalco ansvar för att i all vår verksamhet, och i alla relationer, följa högt ställda krav på god etik och affärsmoral.

Instalcos uppförandekod "Code of Conduct" består av ett antal principer som beskriver våra gemensamma värderingar. Syftet med uppförandekoden är att förmedla etiska värderingar och affärsmässiga principer till samtliga medarbetare, kunder, leverantörer, andra affärspartners och ägare samt att ge vägledning i det dagliga arbetet.

- **Samhällsansvar**

Som en ledande aktör i installationsbranschen har Instalco ett stort samhällsansvar. Vi strävar efter att rekrytera personal från ett brett spektrum av samhället. Instalco ska på alla nivåer präglas av ett öppet och tillåtande klimat fritt från fördomar. Instalco ska erbjuda alla, oavsett kön eller etnicitet, samma möjligheter till karriär- och kompetensutveckling.

Läringsprogrammet är ett sätt att ta samhällsansvar och är en viktig del av Instalcos befintliga verksamhet. Det är också ett sätt att trygga den långsiktiga försörjningen av skickliga medarbetare.