

# Hållbarhetsrapport

*Vår ambition är att varje dag bidra till en hållbar värld genom vår lokala närvaro och våra tekniska och energieffektiva lösningar.*

Den gröna omställningen är central i Instalcos affärsmodell när vi installerar om till en hållbar värld för nästa generation. Vi ser även till att verksamheten bedrivs på ett ansvarsfullt sätt med en helhetssyn på ekonomiska, miljömässiga och sociala faktorer. Vår ambition är att varje dag bidra till en hållbar värld genom vår lokala närvaro och våra tekniska och energieffektiva lösningar. Säkra och hållbara installationer är något vi prioriterar högt och i Instalco ska vi ha en trygg och utvecklande arbetsmiljö. Instalco bidrar tillsammans med kunder och medarbetare dagligen till att skapa samhällsnytta.

Varje dag runt om i Norden projekterar och installerar vi el, värme & sanitet och ventilation i fastigheter, industrier och anläggningar. Med klimatsmarta installationer säkerställer vi lägre energi- och resursförbrukning som framtidssäkrar våra samhällen. Vi vill hjälpa till att skapa ett hållbart samhälle genom vår expertis och verksamhet. Våra projekt bidrar till att skolor, förskolor, sjukhus, äldreboenden och andra samhällsbärande funktioner kan fungera varje dag, året runt.

## Instalcos hållbarhetsbidrag

Instalcos bidrag till ett hållbart samhälle innebär projektering och installation av exempelvis solceller och mer energieffektiva och miljövänliga

värmepumpar, bergvärmesystem, värmeväxlare, kylsystem, LED-belysning, laddstationer och sprinklersystem. Samtidigt är vi delaktiga i en mängd luft- och vattenreningsprojekt. Nya installationer är mer energieffektiva och resursbesparande än tidigare föråldrade system och installationer.

Vi hjälper beställare av byggprojekt att tänka hållbarhet i alla led, och ger kunden ökad kunskap om vad som är möjligt att göra ur miljöperspektiv vid nybyggnation och renovering.

## Instalcos hållbarhetsprogram

Instalco driver det koncerngemensamma hållbarhetsprogrammet Hållbara Installationer med tre fokusområden som förklarar och tydliggör hållbarhetsarbetet; Trygg och utvecklande arbetsmiljö, Hållbara installationer och Moget ledarskap. Inom dessa fokusområden finns åtta hållbarhetsindikatorer som årligen mäts och följs upp. Våra hållbarhetsmål och utfall granskas årligen av bolagets revisorer enligt ISRS 4400. Vår ambition är att varje dag bidra till samhället genom klimatsmarta, energieffektiva installationer, som leder till en lägre resursförbrukning och därigenom en mer hållbar planet.

## Hållbarhetsklassat Instalcoprojekt

En central del i vårt hållbarhetsarbete är certifieringssystemet Hållbarhetsklassat Instalcoprojekt. Syftet med certifieringen är att kunna erbjuda våra kunder en garanti för att vi har beaktat viktiga hållbarhetsfrågor i alla delar av projektets genomförande. Kriterierna för att ett projekt ska erhålla certifieringen inbegriper frågor om arbets-säkerhet, transporter och leveranser, klimatnytta, återvinning och källsortering, service via hållbarhetsavtal samt att våra leverantörer förväntas underteckna en uppförandekod som täcker värderingsfrågor som likabehandling och anti-diskriminering. Certifieringen kan tillämpas på projekt motsvarande en storlek om minst 1 procent av dotterbolagens omsättning eller minst 1 miljon kronor, och för att erhålla den krävs att samtliga sex kriterier uppfylls.

Certifieringen som Hållbarhetsklassat Instalcoprojekt är en kvalitetsstämpel för såväl projektet och kunden som för Instalco med det utförande dotterbolaget och dess medarbetare.



# 1.



## Instalcos miljöansvar

Instalco är ett miljömedvetet företag där alla medarbetare ansvarar för att i den dagliga verksamheten i så stor utsträckning som möjligt ta hänsyn till miljöaspekter. Arbetet med miljöfrågor sker i alla delar av koncernens verksamhet; från val av produkter och leverantörer, via inköp och logistikflöden till slutliga erbjudanden med installationer, drift och service. Ett aktivt miljöarbete är en viktig faktor för Instalcos tillväxt. Det är genom vårt kunderbjudande som vi har störst möjlighet att göra skillnad för miljön och klimatet.

Alla bolag inom Instalco ska göra materialval och välja arbetsmetoder som leder till låg belastning på den inre och yttre miljön. Vi ser ett generellt ökat intresse från kunder och samhälle kring återbruk av material vilket skapar stora möjligheter för oss att genom våra lösningar minska våra kunders klimat- och miljöpåverkan. Instalco ska:

- Samarbeta med kunder och projektörer i syfte att minska negativ miljöpåverkan
- Öka kunskapen hos alla anställda om miljöaspekter av vårt arbete
- Följa lagar och andra av koncernen definierade miljökrav

### Miljöcertifieringssystem

Instalco är delaktigt i många projekt där fastigheterna byggs för att certifieras enligt flertalet certifieringssystem som exempelvis Miljöbyggnad, BREEAM, LEED, Sunda Hus, Svanen, NollCO2 och WELL Building Standard.

Det certifieringssystem som vi oftast arbetar med är det svenska certifieringssystemet Miljöbyggnad som är skapat av Sweden Green Building. Miljöbyggnadscertifiering innebär att miljöarbetet och byggnadens miljöprestanda granskas av tredje part. De områden som bedöms i Miljöbyggnad berör bland annat byggnadens energianvändning, val av material och hur klimatet inomhus upplevs. Tack vare hållbara installationer kan Instalco bidra till att byggnaden kan uppnå önskat betyg för certifieringen. Utöver energieffektiva installationer hjälper vi även till att samordna hela certifieringar av byggnader och ser till att alla krav uppfylls för att byggnaden ska nå önskat betyg och bli certifierad.

Vi bygger också ofta efter BREEAM (BRE Environmental Assessment Method) vilket är ett miljöcertifieringssystem från Storbritannien, utvecklat och administrerat av the Building Research Establishment (BRE). Sweden Green Building Council har anpassat BREEAM till svenska förhållanden. Även här är några av de områden som bedöms i certifieringen starkt kopplade till installationerna i byggnaden och Instalco har här stora möjligheter att bidra till att byggnaderna uppfyller kriterierna i certifieringssystemet.

Vi erbjuder även vårt eget certifieringssystem Hållbarhetsklassat Instalcoprojekt.

I Norge arbetar vi enligt certifierings- och miljömärkningssystemet Miljøfyrtårn där de bolag som är certifierade systematiskt arbetar med miljö- och klimatredovisning för det egna bolaget och i dess värdekedja. Vid utgången av 2023 var åtta av Instalcos dotterbolag certifierade enligt Miljøfyrtårn. Målsättningen är att samtliga Instalcobolag i Norge senast 2025 ska ha uppnått certifiering.

### Bilflotta

Instalcos kärnverksamhet är att hjälpa våra kunder att minska energiförbrukningen och miljöpåverkan genom resurs- och energieffektiva installationer. Vi arbetar också kontinuerligt för att minska vår egen miljöpåverkan avseende bland annat energiförbrukning, resor, inköp, avfallshantering och hantering av farliga ämnen. Instalcos mest betydande miljöaspekt bedöms vara utsläpp av koldioxid. Instalco har en stor bilflotta som tillsammans med inköp av material och produkter ger upphov till koldioxidutsläpp vid tillverkning och transport.

Ett prioriterat område är därför översyn av koncernens bilar och hur de används. Bilparken effektiviseras successivt med syfte att minska drivmedelsrelaterade utsläpp av koldioxid på årlig basis. Vi mäter i dagsläget inte koncernens totala koldioxidutsläpp men i förberedelserna för kommande CSRD-rapportering planerar vi att successivt införa CO2-mätning. Kontinuerligt vidtar vi åtgärder för att minska koldioxidutsläppen, bland annat genom att öka andelen el- och ladd-

### Hållbarhetsklassat Instalcoprojekt

Under 2023 har vi genomfört och certifierat 231 Hållbarhetsklassade Instalcoprojekt (se exempel sid 38). För att ett projekt ska certifieras krävs att projektet har uppfyllt de sex kriterierna:

1. Att en genomgång av Instalcos program "Trygg medarbetare" har genomförts.
2. Att leverantörerna har undertecknat "Instalcos uppförandekod för leverantörer".
3. Att projektet bidrar till klimatnytta enligt Instalcos uppsatta kriterier.
4. Att en leveransplan med transport- och beställningsrutiner har upprättats.
5. Att rutiner för källsortering av material och avfallshantering har följts.
6. Att kunden har erbjudits ett hållbarhetsavtal efter projektets slut.

# 1.

hybridbilar i bilparken, införande av leveransplaner och användande av så kallade transporthubbar för koordinering av transporter till bygg- arbetsplatser. Den totala andelen el- och laddhybridbilar i koncernen var vid slutet av 2023 37 (33) procent.

### Inköp

Instalcomodellen är utformad för att dra nytta av fördelarna av både stark lokal förankring och gemensamma centrala funktioner. Instalcos inköpsarbete bygger på denna decentraliserade struktur där kärn- verksamheten bedrivs ute i respektive dotterbolag i nära relation med kunderna och med stöd av en liten central organisation. I ett hållbar- hetsperspektiv innebär det bland annat att de operativt verksamma dotterbolagen i sin produktion aktivt arbetar med effektiv och klimat- smart logistik för persontransporter och materialleveranser.

Vidare tar dotterbolagen i samråd med kunder fram produktval och arbetsmetoder vilka ger mer energieffektiva och mer klimatsmarta lösningar sett ur ett livscykelperspektiv för både produkt och fastighet samtidigt som produktionen sker kostnadseffektivt, ergonomiskt och säkert. Den gröna omställningen kopplat till en trygg och hälsosam produktionsprocess kommer därför naturligt med Instalcos position på marknaden där vi hela tiden verkar med att hjälpa våra kunder att minska sin miljöpåverkan med lägre energiförbrukning och förbättrad energieffektivisering samtidigt som vi måste trygga våra kollegors liv och hälsa för att kunna behålla den attraktiva arbetskraften.

För att uppnå våra högt ställda ambitioner avseende hållbarhet i vårt erbjudande spelar inköp av materiel och tjänster en stor roll. Våra utvalda prioriterade leverantörer är alla i utvecklingens framkant med starka positioner i det ekonomiska nätverket samtidigt som de också bedriver ett framgångsrikt hållbarhetsarbete. I samråd med dem tar vi i det strategiska och operativa inköpsarbetet fram lösningar för Instalcos kunder avseende rätt produktval och en minskning av pro- duktionslogistikens klimatpåverkande effekter. För att säkra leveranser

och långsiktigt samarbete med dessa nyckelleverantörer manifesterar vi relationerna med ramavtal och förpliktande åtaganden i Instalcos uppförandekod.

Ett framgångsrikt hållbarhetsarbete med inköp av rätt produkter som ger klimatsmarta lösningar och effektiva samt ergonomiska och säkra arbetsmetoder förverkligas i Instalcos certifieringssystem Hållbar- hetsklassat Instalcoprojekt.

För att underlätta för våra dotterbolag att ta fram klimatsmarta lösningar med rätt produktval och i förlängningen guida kunder och beställare i detta, behöver våra dotterbolag ett kontinuerligt flöde av produktspecifik information. Därför är den nya EU-taxonomi, som klassificerar ett flertal för Instalco relevanta produktgrupper, samt de kommande kraven för installationsprodukter på EPD (miljövarudeklara- tioner för byggprodukter) väsentliga för att påskynda förflyttningen till högre andel hållbara produkter i installationsprojekt.

Det centrala inköpsarbetet har under 2023 intensifierat samarbetet med Instalcos prioriterade leverantörer att vidare utveckla produktnära information kopplat till både taxonomi och EPD. Koordinerat av IN Installatörsföretagen verkar vi också i förhållande till den utvecklingen tillsammans med andra branschaktörer för att hitta effektiva former för spridning av korrekt och uppdaterad produktinformation. För att möta de ökade kraven på taxonomiredovisning och CSRD samt verksamhetens ökande behov av stöd att utvecklas inom klimatsmarta produktval och arbetsmetoder har den centrala inköpsavdelningen utökats under 2023.

### Transporter

Instalcos verksamhet kräver omfattande transportflöden. Vi sam- arbetar därför med företag som erbjuder effektiva och miljömed- vetna logistiklösningar. Vi minskar också miljöpåverkan genom effektiv planering och utförande av intern logistik. Ett krav för att certifiera projekt som Hållbarhetsklassat Instalcoprojekt är att en leveransplan utformas innan projektstart, med målsättning att minimera materiel- leveranserna i projektet.



### Exempel Hållbarhetsklassade Instalcoprojekt

- Elektro-Centralen har installerat solceller på taket vid bygget av SEEL, en ny forskningsanläggning för el- och laddfordon i Göteborg. I uppdraget har även ingått installation av belys- ningsstyrning för bästa energieffektivitet.
- Under 2023 har affärsområde Instalco Finland certifierat sitt första Hållbarhetsklassade Instalcoprojekt. Det är VS-bolaget Uudenmaan LVI-Talo i Helsingfors som haft ett uppdrag åt byggföretaget Hartela att utföra installationer av värme, kyla, sanitet i kontorsbyggnaden Ilmalan Aura. I projektet har man utnyttjat både spillvärme och spillkyla och installerat resurs- besparande värmepumpar.
- Dalab har tillsammans med flera andra Instalcobolag varit involverat i om- och utbyggnaden av intensivvårdsavdelningen vid Falu lasarett. Centralt i projektet är att ta stor miljöhänsyn genom energieffektiva lösningar. Dalab har installerat energi- effektiva ventilationsaggregat med värmeåtervinning.
- Intec har åt Intalcobolaget Ventpartner projekterat ventila- tionssystemet vid bygget av nya Hällefors badhus. Ventila- tionen är behovsstyrd och ventilationsaggregaten är uttagna med höga verkningsgrader för att spara energi. Noga utvalda produkter har valts för att badhuset ska uppfylla höga krav för hållbarhet och miljö.
- CRB har i ett projekt åt Seltor i Oslo varit delaktigt i ombygg- nation av kontorslokal till skola med stort fokus på återbruk.

# 2.



## Instalcos sociala ansvar

Instalco ska erbjuda en trygg och säker arbetsmiljö som är hälsosam och drogfri. Arbetsmiljön ska bidra till att motverka risken för ohälsa eller olycksfall. Att arbeta inom Instalco ska vara utvecklande och stärka varje medarbetares kompetens. Individerna ska växa med arbetsuppgifter och utbildning som ger utmaning och stimulans.

### Medarbetare

Instalco eftersträvar att vara en attraktiv arbetsgivare som erbjuder intressanta arbetsuppgifter, kompetenta ledare, korta beslutsvägar, möjlighet till inflytande och individuella utvecklingsmöjligheter. Klimatet på arbetsplatsen ska vara öppet och stimulera till kreativitet och nytänkande i linje med Instalcos värderingar. Vidareutbildning är också centralt, liksom kompetensutbyte i syfte att sprida best practice i hela organisationen.

Instalco strävar efter att rekrytera medarbetare från ett brett spektrum av samhället. Vi ska erbjuda alla, oavsett kön, ålder, etnicitet, religion eller annan trosuppfattning, och sexuell läggning samma möjligheter till karriär- och kompetensutveckling.

Instalcos medarbetare ska respektera FN:s deklaration för mänskliga rättigheter och följa internationella överenskommelser inom området. Vi arbetar aktivt för att ingen anställd eller arbetssökande ska diskrimineras. Vi accepterar aldrig ett kränkande beteende eller bemötande såsom respektlöshet eller sexuella trakasserier.

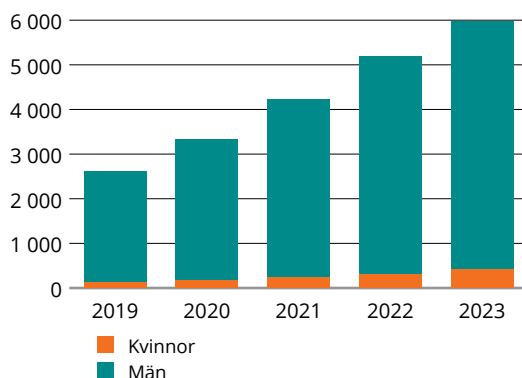
Uppföljning sker bland annat genom den årliga medarbetarundersökningen som skickas ut till samtliga anställda i koncernen. 2023 års undersökning hade en svarsfrekvens på 69 (62) procent vilken är den högsta under Instalcos tioåriga historia. Av de som svarade var 65 procent montörer och 35 procent tjänstemän. Under 2023 har vi inom vårt hållbarhetsmål Trivsel, hälsa och trygghet börjat mäta medarbetarnöjdhet enligt standarden Employee Net Promoter Score (eNPS) med resultatet 30 för koncernen. Skalan i eNPS går från -100 till +100 och ett resultat över 20 brukar bedömas som mycket bra. Resultatet i

medarbetarundersökningen används för att driva förbättringar och genomföra åtgärder där vd i respektive dotterbolag är ansvarig.

Jämställdhetsarbete är en aktiv del i det dagliga arbetet och beaktas särskilt vid rekrytering, kompetensutveckling och lönesättning. Då Instalco är verksam i en traditionellt mansdominerad bransch är vår ambition att öka representationen av kvinnor och mångfald i vår verksamhet. Insatser inom området drivs i våra dotterbolag samt genom samarbeten med externa parter som skolor, arbetsgivarorganisationer och yrkesnämnder. 2023 var andelen kvinnor i Instalco 7 (6) procent. Åtta (sex) dotterbolag har kvinnliga vd:ar.

De huvudsakliga kanalerna för interninformation är Instalconätet som är ett intranät för koncernens medarbetare med cirka 4 600 (4 100) användare.

GENOMSNITTLIGT ANTAL MEDARBETARE



### Lärlingsverksamheten

Som en ledande aktör i installationsbranschen har Instalco ett stort samhällsansvar. Samhällsansvar är också ett av våra hållbarhetsmål och vi mäter det genom antalet lärlingar vi har i vårt branschunika lärlingsprogram.

Lärlingsprogram är en viktig del av Instalcos befintliga verksamhet men också ett sätt att trygga den långsiktiga försörjningen av skickliga medarbetare. Instalco eftersträvar ett nära samarbete med gymnasier och yrkesutbildningar i syfte att säkerställa att eleverna får lära sig relevanta ämnesområden enligt den senaste tekniken och samtidigt möjlighet till praktik ute i verkligheten.

Vårt mål är att kontinuerligt har minst 300 lärlingar igång inom koncernen och under 2023 var antalet 380.

### Instalco-Klubben

Med syftet att stimulera och premiera aktiviteter som skapar social gemenskap och hälsa för medarbetarna inom koncernen finns Instalco-Klubben som är en intern personalfond för personaldrivna aktiviteter. Aktiviteter som uppmuntras och beviljas av Instalco-Klubben ska initieras och genomföras av medarbetarna och alla i respektive dotterbolag ska ha möjlighet att delta. Aktiviteterna kan vara av social, kulturell eller fysisk natur och bestäms av den eller de som söker anslag från fonden.

Under 2023 har 80 (81) ansökningar om aktiviteter inkommit varav 79 (74) har beviljats. Totalt har cirka 1 450 (1 400) medarbetare varit engagerade i Instalco-Klubbens aktiviteter under året.

**79**  
av 80 inkomna ansökningar beviljades

# 2.

### Trivsel, gemenskap och hälsa i fokus

För oss är hållbarhet i affärsmodellen en självklarhet. En viktig del i det är kulturbyggande, gemenskap och välbefinnande. Vi vill att alla medarbetare ska trivas på jobbet, och att vi ska må bra både fysiskt och psykiskt. Under 2023 provade vi en träningsmöjlighet anpassad till vår decentraliserade modell – Instalcoträningen. Alla koncernens medarbetare bjöds in till ett digitalt träningsprogram där vi promenerat, joggat eller sprungit tillsammans via en app, oavsett var vi befunnit oss. Det har varit ett annorlunda sätt att både erbjuda motion och förstärka banden mellan kollegor, från koncern- vd till medarbetare.

### CSDDD – Åpenhetsloven

I Norge har vi under 2023 fortsatt att anpassa vår verksamhet i enlighet med den nyinstiftade offentlighetslagen (Åpenhetsloven) vilken är Norges implementering av CSDDD, EU:s Due Diligence-direktiv för hållbart företagande. Den nya norska lagen kräver en bedömning, kartläggning och rapportering av risker inom områdena mänskliga rättigheter och arbetsförhållanden. Syftet är att förebygga och begränsa negativa konsekvenser inom dessa områden, både i våra dotterbolag och i vår leverantörskedja. 2023 är Instalcos andra rapporteringsår enligt Åpenhetsloven och kontinuerligt fortsätter vi vårt arbete med fokus på förbättring, samarbete och kunskapsdelning kring arbetet med mänskliga rättigheter.



### Uppförandekod

Instalcos uppförandekod beskriver våra gemensamma värderingar. Uppförandekoden förmedlar etiska värderingar och affärsmässiga principer till samtliga medarbetare, kunder, leverantörer, andra affärspartners och ägare samt ger vägledning i det dagliga arbetet. Berörda områden är bland annat intressekonflikter, gåvor, mutor, anti-korruption och representation. Uppförandekoden är fastställd av Instalcos styrelse. Koncernens vd har delegerat ansvaret till respektive dotterbolags- vd att säkerställa att koden implementeras och efterlevs.



### Trygg medarbetare

Arbetsmiljöfrågor är en integrerad del av verksamheten, och koncernen arbetar medvetet och systematiskt för en god fysisk och psykosocial arbetsmiljö. Den övergripande målsättningen är att eftersträva en trygg, säker och hälsosam arbetsplats som främjar såväl medarbetarnas som företagets utveckling. Frågor som relaterar till arbetsmiljö ska vara naturligt för såväl anställda som chefer att i det dagliga arbetet kunna och våga ta upp och diskutera.

Instalco ska ha ett gott arbetsklimat som stöder samarbete och motverkar mobbning och trakasserier och samarbetet på arbetsplatsen ska präglas av respekt och förståelse för varandra och våra olikheter. Vi ska samverka, bry oss om varandra, och hjälpas åt också när det uppstår problem och kriser. Majoriteten av bolagen inom Instalco har kollektivavtal och följer nationell arbetslagstiftning inklusive föreningsrätten. Alla anställda har rätt att vara medlemmar i och engagera sig i fackliga organisationer.

Som en del i hållbarhetsprogrammet ingår Trygg medarbetare, en introduktionskurs som arbetsledare ska gå igenom med sina respektive medarbetare vid uppstarten av varje nytt projekt som ska certifieras som ett Hållbarhetsklassat Instalcoprojekt. Programmet Trygg medarbetare tar upp frågor ur det sociala perspektivet på arbetsplatsen vid sidan av regler och rutiner för att undvika fysiska skador. Trygga medarbetare är ett prioriterat område och under 2023 har utbildningsprogrammet uppdaterats i filmformat på koncernens olika språk för att göra tillgängligheten och förståelsen än större.



# 2.

Inom Instalco accepterar vi aldrig diskriminering. Ett grundkrav är att alla följer de lagar och regler som gäller. Utöver det tar Instalco ansvar för att i all sin verksamhet, och i alla relationer, följa högt ställda krav på god etik och affärsmoral.

Vi strävar efter att driva Instalco på ett långsiktigt och hållbart sätt i linje med våra värderingar och vår uppförandekod. Vi är därför måna om att oegentligheter som berör företaget, och som allvarligt kan skada verksamheten, våra anställda eller andra, uppmärksammas och utreds så tidigt som möjligt. Information om missförhållanden kan lämnas anonymt via vår internt och externt tillgängliga visselblåsarfunktion som hanteras av en oberoende extern part. Visselblåsarfunktionen är en del i Instalcos förebyggande arbete mot korruption, oegentligheter och missförhållanden. Under 2023 inkom och hanterades tre ärenden via visselblåsarfunktionen, varav ett avsåg brott mot uppförandekoden.

### Uppförandekod för leverantörer

Instalcos uppförandekod för leverantörer ger våra leverantörer tydliga riktlinjer kring hur de ska agera i våra gemensamma projekt. Uppförandekoden är giltig för alla leverantörer som Instalco har centrala avtal med, utan undantag. Vid misstanke om att uppförandekoden ej efterlevs genomförs en utredning.

Instalcos uppförandekod för leverantörer tar avstamp i FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna, FN:s barnkonvention, FN:s deklaration mot korruption, och ILO:s åtta kärnkonventioner. Instalcos verksamhet ska främja en hållbar utveckling varför det är avgörande att våra leverantörer uppfyller kravställningar på att produkterna som levereras till Instalco är producerade under hållbara, och ansvarsfulla, förhållanden.

### Arbetsmiljö

Instalco arbetar medvetet och systematiskt för en god arbetsmiljö, såväl den fysiska som den psykosociala. Det övergripande målet är att uppnå en säker och hälsosam arbetsplats som främjar medarbetarnas och företagets utveckling. Koncernens medarbetare är gemensamt ansvariga för att se till att ingen anställd utsätts för risker som kan leda till allvarliga fysiska eller psykiska skador. I programmet Trygg medarbetare tydliggörs att det är viktigt att anmäla synpunkter kring arbetsmiljön till närmaste arbetsledare eller chef.

Instalco har en nollvision för arbetsplatsolyckor. 2023 uppgick antal rapporterade arbetsskador till 187 (210) vilket motsvarar 2,9 (3,9) procent i förhållande till totalt antal anställda. Inga olyckor med svåra personskador eller dödsfall har inträffat under året. I det fall en arbetsplatsolycka sker finns etablerade rutiner för åtgärder och uppföljning.

### Håll Nollan

Instalco är medlem i byggbranschens forum för ökad säkerhet på arbetsplatsen Håll Nollan. Medlemskapet innebär att vi är med och utvecklar säkerheten på arbetsplatserna samt tillsammans med övriga medlemmar samlar befintlig kunskap, utvecklar och delar den med varandra. Det är viktigt att identifiera och fylla de kunskapsluckor som finns kring arbetsmiljö och säkerhet i byggprojektets olika faser.

Visionen för Håll Nollan är att ingen ska skada sig på byggarbetsplatser.



Instalco ska erbjuda en stimulerande arbetsmiljö och möjlighet till personlig utveckling. Ett verktyg för det är Instalcoskolan där vi utbildar framtida ledare och skapar förutsättningar för karriärväxling inom koncernen. Vid byten av centrala roller i dotterbolagen har Instalco en tydlig filosofi att rekrytera ur de egna leden. Skolan bedrivs också för att säkerställa att alla inom Instalco har rätt kompetens och förutsättningar för att kunna leverera i sina respektive roller.

**Ledande montörer** får utbildning inom projektsamarbete, risker, kommunikation, ledarskap och entreprenadjuridik.

**Projektledare** får en mer omfattande utbildning där även projektledning, projektekonomi, upphandlingsfrågor, arbetsmiljö, förhandlingsteknik och presentationsteknik ingår.

**Företagsledare** får även fördjupad utbildning inom affärs-mannaskap, ledarskap, kundrelationer, hållbarhet, arbetsmiljö och försäljning.

**Serviceledare** får utbildning inom beteendeförändring, affärsekonomi, personlig utveckling, planering, försäljning och mervärde till kund.

**Ekonomiansvariga** får utbildning inom ekonomiska kalkyler, best practice, beräkning av nyckeltal, lönsamhet, effektivt bokslutsarbete och ekonomiska begrepp.

**Försäljning och förhandling.** Utbildningen ger kunskap och färdigheter inom strategiskt och taktiskt säljarbete, målstyrning, säljplanering och förhandling.

# 3.



## Instalcos ansvar i ekonomiska- och styrningsfrågor

Vikten av hållbart företagande och hållbara samhällen ökar för såväl företag som konsumenter. Därav följer krav på att företag tar ansvar som samhällsaktör genom att skapa långsiktig samhällsnytta och minimera klimat- och miljöpåverkan.

Instalcos styrelse ansvarar för koncernens strategiska inriktning och finansiella mål. Strategier och målsättningar för hållbarhetsarbetet fastställs av koncernledningen med vd som ytterst ansvarig. Styrelsens ansvar regleras i Svensk kod för bolagsstyrning samt i årsredovisningslagen. Ansvaret för effektivitet i dotterbolagens interna kontrollstruktur, riskhantering och finansiella rapportering ligger hos respektive dotterbolags styrelse och ledning.

Instalcos hållbarhetsråd driver framtagandet och utvecklingen av koncernens hållbarhetsprogram. Till sin hjälp har de flera interna grupper som ansvarar för arbetet med exempelvis taxonomi, CSRD och företagets certifieringssystem Hållbarhetsklassat Instalcoprojekt.

Koncernen har en gemensam uppförandekod samt policyer och riktlinjer för bland annat miljö, hållbarhet och arbetsmiljö, samt en uppförandekod för våra leverantörer, som årligen ses över och beslutas av styrelsen. Koncern-vd är ytterst ansvarig för att alla dotterbolag tar del av gemensamma policyer och initiativ. Dotterbolags-vd ansvarar för implementering i respektive dotterbolag med stöd av divisionschef eller affärsområdeschef. Samtliga bolag inom koncernen arbetar för att aktivt minska sin negativa miljöpåverkan. Utöver detta har varje enskilt bolag möjlighet att ta egna initiativ och sätta egna mål för att ytterligare bidra till det lokala samhället och skapa attraktiva arbetsplatser.

Instalcos uppförandekod, koncerngemensamma policyer och värderingar ligger till grund för koncernens verksamhet och strategier.

### Hållbar tillväxt

Fastighetsägare till såväl nybyggda som befintliga fastigheter lägger idag allt större fokus på att investera i resurs- och energieffektiva installationer i syfte att sänka driftkostnaderna samt leva upp till marknadens och kundernas allt högre krav på hållbarhet och energibesparing. Instalco ser därför att fokus på energieffektiva och miljösmarta tjänster kommer att stärka koncernens konkurrenskraft och driva långsiktig tillväxt.

### Kvalitet och kundnöjdhet

Instalcos verksamhet bedrivs i nära relation till kunden där vi projekterar och installerar framtidssäkrade och energisnåla system. Föreslagna tekniska lösningar ska kännetecknas av hög driftsäkerhet, energisnålhet, miljöhänsyn, låga livscykelkostnader, personsäkerhet och hög kvalitet. Inom Instalco har vi långa kundrelationer och generellt en hög andel återkommande kunder. Vi ser ett ökat intresse från våra kunder att ta del av Instalcos kompetens inom såväl hållbarhet och energieffektivisering som komplexa och multidisciplinära projekt.

### Kontinuerligt förbättringsarbete

Det interna programmet IFOKUS är ett ramverk för att bedriva kontinuerliga förbättringar i koncernen. Programmet innehåller ett flertal strategiska verktyg för att belysa och utveckla förbättringsområden, samt att säkerställa att alla dotterbolag är delaktiga i koncernens utveckling och att initiativen inte inkräktar på dotterbolagens autonomi.

Utgångspunkten kan vara såväl existerande svårigheter som identifierade möjligheter. Det finns ett flertal interna forum, i olika organisatoriska skärningspunkter och på olika nivåer, för att identifiera utmaningar och möjligheter till förbättringar. En stark intern kultur som uppmuntrar till förslag och idéer är centralt för ett kontinuerligt

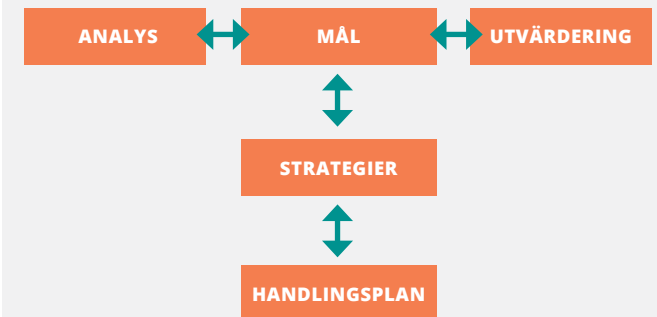
## IFOKUS

De övergripande målsättningarna för IFOKUS är att:

- Förbättra lönsamheten
- Öka kassagenereringen
- Vi ska arbeta smartare – inte hårdare

### IFOKUS står för:

- I** Instalco
- F** Förbättringsarbete
- O** Ordning
- K** Kompetens
- U** Utveckling av processer
- S** Samverkan



förbättringsarbete. Möjligheter till förbättringar som berör fler än ett bolag lyfts till affärsområdesnivå eller central nivå där beslut tas om ett bredare förbättringsinitiativ ska genomföras. För detta tillsätts i sådant fall en arbetsgrupp med relevant kompetens för att planera och genomföra initiativet. Förbättringsinitiativ kan exempelvis leda till strukturella förändringar, framtagande av nya arbetssätt, utbildningsinsatser eller kunskapsspridning internt.

Utöver IFOKUS har vi även ett bolagsanpassat program under namnet GoGr8. Syftet med GoGr8 är att ge riktat stöd av centrala resurser till bolag som ligger under koncernens lönsamhetsmål för att utveckla och förbättra deras lokala verksamhet.

### Koncerngemensamma policyer

Instalco har ett antal övergripande policyer som gäller för hela koncernen. Koncern- vd ansvarar för att samtliga policyer följs och årligen ses över. Vd i respektive dotterbolag har motsvarande ansvar för att samtliga policyer följs i det egna bolaget. Alla medarbetare ska informeras om gällande policyer och eventuella ändringar. Nyanställda ska informeras om Instalcos policyer i samband med att anställningen påbörjas.

Instalcos koncerngemensamma policyer beskrivs på sid 63.

### Struktur för interna möten, uppföljning och kontroll

Inom Instalco är rutiner för internkontroll, uppföljning och utvärdering tydligt reglerad och beskriven i Policy för internkontroll. Två gånger per år hålls styrelsemöte i respektive dotterbolag där bolagets riskprofil går igenom. Vd för dotterbolag har månatligen projektgenomgång med sina respektive projektledare, affärsområdeschefer och divisionschefer. Tre gånger per år håller ansvariga för respektive division och affärsområde prognosgenomgångar med sina bolag och varje kvartal återrapporterar och bekräftar respektive dotterbolags- vd att projektgenomgång och rapportering har genomförts enligt instruktionerna. Cheferna

för divisionerna och ansvariga för affärsområdena har som uppgift att stötta och coacha sina respektive dotterbolags- vd: ar.

Övriga formaliserade möten inom Instalco är koncernledningsmöten, koncernchefens månadsmöten med samtliga dotterbolags- vd: ar, möten för chefer i divisioner och affärsområden och möten med dotterbolags- vd: ar och ansvarig i respektive division och affärsområden, så kallade ledningsgruppsmöten. Vidare hålls årligen segmentskonferenser inom respektive teknikområde samt strategimöten där koncernledningen, huvudkontor, vd och vice vd i koncernens alla respektive dotterbolag träffas.

### FN Global Compact

I hållbarhetsprogrammet ingår att Instalco har undertecknat FN:s initiativ Global Compact som är världens största hållbarhetsinitiativ för företag och organisationer. Undertecknarna förbinder sig att aktivt

arbeta för hållbarhetsfrågor som tar sin utgångspunkt i initiativets tio grundläggande principer som är baserade på internationellt vedertagna konventioner.

### FN:s globala mål för hållbar utveckling

Agenda 2030 är den handlingsplan som världens länder enats om för att säkra frihet, välbefinnande och miljö för framtida generationer. Planen är konkretiserad med 17 globala hållbarhetsmål som tillsammans och som en helhet uttrycker ambitioner för en önskvärd utveckling. Alla aktörer i samhället har ett ansvar för att målen ska uppnås till år 2030. Hållbarhetsmålen används som ramverk för nationella planer, internationella åtaganden och inom den privata sektorn. I Instalcos verksamhet anser vi att hållbarhetsmålen 5-7, 9, 11 och 17 är de mest väsentliga.





# Samarbetsinitiativ

## Naturskyddsföreningen

*Instalco och Naturskyddsföreningen har under en treårsperiod samarbetat för ett renare vatten och för att minska förekomsten av läkemedel i naturen. Samarbetet har framför allt syftat till att skydda Östersjön och våra andra livsviktiga vatten i Norden.*

Under 2023 har fokus legat på arbete för bättre avloppsrening. Östersjön och våra andra livsviktiga vatten är idag förorenade av många olika miljöskadliga ämnen samtidigt, vilket gör att djur och växter kan få många olika problem.

Projektet har haft två övergripande mål:

**Politisk påverkan – bättre lagstiftning:** Det långsiktiga målet med projektet är att läkemedelsproduktion inom och utanför EU ska bedrivas med minsta möjliga miljöpåverkan och att läkemedelskonsumtion inte ska leda till föroreningar av Östersjön och svenska naturen och vattendrag.

**Folkbildning – öka kännedomen:** För att minska läkemedel i miljön i hela livscykeln

måste arbete med att öka kännedomen i samhället öka genom fortsatt opinionsbildning, folkbildning genom nya rapporter och kampanjer.

En stor del av projektet har handlat om att påverka politiken till att ta beslut som leder till mindre läkemedel i miljön och bättre avloppsrening. Bland annat har Naturskyddsföreningen tagit fram material för att påverka och informera politiker, både i Sverige och i EU, kring frågan om hur man kan begränsa läkemedelsutsläpp i vatten.

Läkemedel är en globalt förekommande förorening i vattendrag. Läkemedelsföroreningar i miljön kan hämma fortplantningen, påverka beteendet hos vattenlevande arter och vara giftiga för andra.



## Universeum

*Instalco och Universeum har ett samarbete för kunskapsutveckling inom hållbarhetsområdet.*

Ett av Universeums uppdrag är att stärka Sveriges kompetensförsörjning och innovationskraft och bidra till en hållbar samhällsutveckling. Instalcos stöd används i Universeums arbete för att utveckla Sverige hållbart inom:

- stärkt kompetensförsörjning, konkurrenskraft och innovationsförmåga
- stärkt forskning, utbildning och folkbildning
- handlingskraft för hållbarhet inom ramen för Agenda 2030, FN:s 17 globala mål

Samarbetet ska lyfta fram vikten av hållbarhet utifrån flera olika perspektiv och bidra till kunskapsutveckling för flera olika målgrupper för en hållbar samhällsutveckling.

## Wayout Water

*Instalco och Wayout Water driver ett hållbarhetssamarbete för att öka tillgången till rent vatten i utsatta områden i världen.*

För många människor i världen är tjänligt dricksvatten en bristvara. Wayout Water producerar nyckelfärdiga mikroreningsfabriker för lokal produktion och distribution av rent dricksvatten. Anläggningarna distribueras till utsatta områden i världen. Samarbetet möjliggör att Wayout Water kan intensifiera arbetet med utveckling, produktion och distribution av mikroreningsfabriker till områden i världen med brist på tjänligt dricksvatten.



## Svenska Bussarna

*Instalco har under året stöttat organisationen Svenska Bussarna i deras hjälpsats i Ukraina. Projektet har hjälpt många människor i nöd och ett land i behov av hjälp.*

Svenska Bussarna är en ideell förening vars huvudfokus ligger i att samla in och facilitera finansiella såväl som materiella donationer av sjukvårdsutrustning, fordon och andra förnödenheter dit det behövs som mest i det krigshärjade Ukraina.

Initiativet startades av sju vänner från Stockholm varav en av medgrundare är en av Instalcos medarbetare. Svenska Bussarna samlar in och utför transporten av förnödenheter och sjukvårdsutrustning. Organisationen har nära kontakt med lokala hjälporganisationer och myndigheter för att säkerställa att donationerna kommer dit de behövs som mest just då. Instalcos stöd under året har bestått av ekonomisk

stöttning, arbetstid för en av Instalcos medarbetare samt donationer av elverk. Utöver detta har det även skett privata insamlingar inom Instalcoconcernen.

– Instalco har nu stöttat Svenska Bussarnas projekt i snart två år med diverse donationer och hjälpmedel. Jag är stolt att vi kan bidra samt att vi har medarbetare som är villiga att erbjuda sin hjälp när det behövs som mest, säger Robin Boheman, vd i Instalco.

Svenska Bussarna och deras volontärer har förutom att leverera material även hjälpt familjer, kvinnor och barn som passerat gränsen från Ukraina att förflytta sig till tryggare platser i Europa.

### FN:s globala mål för hållbar utveckling

Agenda 2030 är den handlingsplan som världens länder enats om för att säkra frihet, välbästand och miljö för framtida generationer. Planen är konkretiserad med 17 globala hållbarhetsmål som tillsammans och som en helhet uttrycker ambitioner för en önskvärd utveckling. Alla aktörer i samhället har ett ansvar för att målen ska uppnås till år 2030. Hållbarhetsmålen används som ramverk för nationella planer, internationella åtaganden och inom den privata sektorn. I Instalcos verksamhet anser vi att hållbarhetsmålen 5-7, 9, 11 och 17 är de mest väsentliga.



## THE GLOBAL GOALS

For Sustainable Development

### Instalcos verksamhet anser vi främst bidrar till FN:s hållbarhetsmål 5-7, 9, 11 och 17.

		Exempel på lösningar från Instalco			
	<p>Instalco är en värderingsstyrd koncern som mår om alla anställdas lika rättigheter och möjligheter. Vi bidrar till FN:s mål 5 genom att alla medarbetare, oavsett kön, ålder, etnicitet, sexuell läggning eller funktionshinder, ges lika tillgång till utvecklingsmöjligheter, bland annat genom vidareutbildning eller lärlingsprogram. Våra värderingar sammanfattas i uppförandekoden.</p>	<p>Instalcoskolan bedrivs som en intern skola i syfte att stärka individuell utveckling och vidareutbilda framtida ledare. Skolan bedrivs också för att säkerställa att alla inom Instalco har rätt kompetens och förutsättningar för att kunna leverera i sina respektive roller baserat på våra grundläggande värderingar. Inom Instalco bedrivs också en omfattande lärlingsverksamhet.</p>		<p>Genom våra värderingar och installationer bidrar vi till hållbara industrier, innovationer och infrastruktur. Vi bidrar till FN:s mål 9 genom effektivare resursanvändning och förespråkande av miljövänliga tekniker vid installationer. Ett av våra fem teknikområden är industri där vi fokuserar på hållbara tekniska installationer för industrin.</p>	<p>Instalcos eget certifieringssystem Hållbarhetsklassat Instalcoprojektet ger våra kunder incitament att välja lösningar som bidrar till klimatnytta. Systemet har tagits fram för att driva på hela branschen i arbetet att göra miljövänliga och långsiktigt hållbara val vid installationer.</p>
	<p>I vår kärnverksamhet ingår att rena luft, rena och hushålla med vatten samt att minska energianvändningen. Genom våra resursbesparande installationer bidrar vi till FN:s mål 6 genom effektivisering av vattenanvändning, säkrande av vattenförsörjning, förbättrad avloppsrening och ökad återanvändning.</p>	<p>Instalco erbjuder teknikkonsulttjänster som exempelvis projektering genom dotterbolaget Intec. Intec genomför projekteringsuppdrag för installationsbranschen med målet att erbjuda kunden de mest hållbara och energieffektiva tekniska lösningarna.</p> <p>Via Instalcos dotterbolag installeras sedan de föreslagna lösningarna. Inom disciplinen VS installeras energioptimala anläggningar i form av exempelvis bergvärmepumpar och spillvattenvärmeväxlare. Inom disciplinen EI genomförs energioptimeringar genom integrerad fastighetsautomation och solceller, liksom installation av laddningsstolpar och laddningsstationer för el- och hybridbilar. Inom disciplinen VS installeras exempelvis energibesparande kyl- och ventilationssystem.</p>		<p>Varje dag installerar vi system som renar luft och vatten och ökar energibesparingen. Våra installationer tekniska lösningar bidrar till FN:s mål 11 om hållbara städer och samhällen. Genom klimatsmarta och hållbara installationer minskar vi resursanvändningen i samhället.</p>	<p>Instalco är verksamt i städer och samhällen i Sverige, Norge och Finland. Våra dotterbolag arbetar i såväl renoveringsprojekt som i nyproduktion och med service med målsättningen att bidra till att fastigheter och anläggningar blir säkra, motståndskraftiga, energieffektiva och hållbara.</p>
	<p>Vår kärnverksamhet går ut på att installera lösningar som renar luft, rena vatten och sparar energi. Våra installationer bidrar till FN:s mål 7 genom tillgång till elförsörjning och modern energi, ökad andel förnyelsebar energi samt delmål 7.3 om ökad förbättringstakt av energieffektivitet.</p>	<p>Inom disciplinen VS installeras energioptimala anläggningar i form av exempelvis bergvärmepumpar och spillvattenvärmeväxlare. Inom disciplinen EI genomförs energioptimeringar genom integrerad fastighetsautomation och solceller, liksom installation av laddningsstolpar och laddningsstationer för el- och hybridbilar. Inom disciplinen VS installeras exempelvis energibesparande kyl- och ventilationssystem.</p>		<p>Vi tror att förändring enklast uppnås om vi samarbetar, både internt och externt. Genom partnerskap och samarbeten med andra samhällsaktörer (FN:s mål 17) tror vi därför att vi på bästa sätt kan bidra till FN:s globala mål 5, 6, 7, 9 och 11.</p>	<p>Vi samarbetar dagligen mellan dotterbolag, såväl som med kunder och leverantörer för att bygga ett mer hållbart samhälle. Instalco är medlemmar av byggbranschens forum för ökad säkerhet på arbetsplatsen, Håll Nollan. Vi är även medlemmar i FN:s Global Compact. Under 2023 har vi fortsatt våra externa samarbeten med Universeum, Svenska Bussarna, Naturskyddsforeningen och Wayout Water.</p>

# CSRD-processen

Som ett led i förberedelserna inför kommande rapportering enligt EU-direktivet CSRD har Instalco under året inlett en uppdatering av bolagets väsentlighetsanalys. Analysen kommer att ligga till grund för företagets framtida hållbarhetsredovisning enligt CSRD.

Instalco omfattas av det kommande EU-direktivet Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Instalcos hållbarhetsarbete och arbetet med förberedelserna för rapportering enligt CSRD baseras på intressentdialoger och väsentlighetsanalyser för att identifiera och prioritera våra mest väsentliga hållbarhetsfrågor. Direktivet om hållbarhetsredovisning (CSRD) kräver att företag utför en dubbel väsentlighetsanalys som grund för rapporteringen. Syftet med den dubbla väsentlighetsanalysen är att i enlighet med CSRD bedöma bolagets väsentliga hållbarhetsfrågor.

En analys har inletts för att identifiera och bedöma de hållbarhetsfrågor där Instalco har en väsentlig påverkan på människor och miljö (extern påverkan) samt finansiella risker och möjligheter med koppling till hållbarhetsfrågor som uppstår i samband med Instalcos verksamhet (intern påverkan). Arbetet hjälper oss också att identifiera de områden där vi har störst möjlighet att göra skillnad. I analysen arbetar Instalco med att identifiera hållbarhetsaspekter, engagera utvalda intressentgrupper och prioritera hållbarhetsfrågor.

## Dubbel väsentlighetsanalys

I den dubbla väsentlighetsanalysen har Instalco under 2023 genomfört intressentdialogen med urval ur bolagets viktigaste intressentgrupper; kunder och leverantörer, kapitalmarknad samt dotterbolag och medarbetare. Syftet är att skapa förståelse för intressenternas bedömning av Instalcos existerande samt potentiella påverkan, risker och möjligheter som berör miljö, sociala frågor och styrning samt hur dessa kan påverka oss.

I arbetet identifieras potentiella väsentliga hållbarhetsfrågor. Intressentgrupperna fick genom digitala enkäter validera hållbarhetsfrågorna genom att bedöma faktisk/potentiell, negativ/positiv påverkan och finansiella risker/möjligheter. Instalco har även internt analyserat den egna kontexten och verksamheten samt värdekedjan ur samma dubbla perspektiv. Tröskelvärden har använts för att fastställa poängsättningen för dubbel väsentlighetsbedömning. Sammantaget kommer det att leda fram till ett aggregerade resultat av påverkan och finansiell väsentlighet kategoriserat inom ESRS-standarderna. Arbetet har genomförts i workshops under 2023 och fortgår under 2024.



Processen drivs av företagets interna CSRD-grupp vilken löpande håller koncernledning och styrelse involverade. Sammanfattningsvis har Instalco under 2023 genomfört en noggrann och omfattande process för att identifiera och bedöma sina väsentliga hållbarhetsfrågor, vilken kommer att ligga till grund för företagets framtida hållbarhetsredovisning enligt CSRD.



# Taxonomi

Instalco omfattas, utöver den lagstadgade hållbarhetsrapporteringen, även av att redovisa enligt EU:s Taxonomi, ett klassificeringssystem för att identifiera hållbara ekonomiska aktiviteter. Syftet är att hjälpa investerare att identifiera, klassificera och jämföra hållbara investeringar. Det är också ett viktigt verktyg för att uppnå EU:s miljömål och Parisavtalet.

Det ställs högre krav kring hållbarhetsrapportering för varje år. EU driver aktivt arbetet mot en mer hållbar värld, i strävan efter minskad klimatpåverkan och anpassning till klimatförändringarna. Utöver EU:s Taxonomi har EU även infört nya direktiv för energiprestanda (EPBD) och energieffektiviseringsdirektivet (EED), som ligger nära Instalcos verksamhet. Ytterligare krav från EU gällande hållbarhetsrapportering (CSRD) håller på att införas.

Instalco ser positivt på dessa drivkrafter och verktyg som ökar ambitionen och arbetet för att uppnå EU:s miljömål samt att det skapar ytterligare affärsmöjligheter genom vårt erbjudande av resursbesparande och energieffektiva installationer. De krav som ställs på redovisningen ger möjligheter att belysa det hållbarhetsarbete vi bedriver och fungerar som stöd i beslutsfattande för oss, våra kunder och investerare.

Det är nu tredje året som Instalco redovisar EU:s Taxonomi och kraven på redovisningen har utökats för varje år. Skillnaden från 2022 till 2023 blir dock inte så stor för Instalco eftersom de delar som tillkommit i EU:s direktiv inte direkt omfattar vår typ av verksamhet. Denna slutsats har dragits efter branschgemensamt samråd som koordinerats av IN Installatörsföretagen.

Taxonomivärdet relaterat till omsättning, som är det av de tre rapporterade områdena med störst omfattning för Instalcos verksamhet, ökade några tiondels procent som andel av omsättning under verksamhetsåret 2023 jämfört med 2022. Både på vad som omfattats av Taxonomi så väl som vad som var förenligt med Taxonomi. I absoluta belopp ökade både vad som omfattas och vad som var förenligt relativt kraftigt, främst drivet av verksamhetens tillväxt.

## Omsättning

Instalco har sammanställt omsättning för koncernen enligt reglerna om taxonomi. För respektive aktivitet som selekterats redovisas omsättningen för både verksamheter som omfattas och för verksamheter som är förenliga med taxonomiförordningen. För att välja ut de aktiviteter inom Taxonomi som Instalco redovisar har NACE-koderna nyttjats. Instalcos huvudsakliga verksamheter kan kopplas till NACE-koderna F43 (Specialiserad bygg- och anläggningsverksamhet) och M71 (Verksamheter inom teknik och vetenskap). För beloppet avseende verksamheter som omfattas av taxonomiförordningen gäller att i täljaren ingår den omsättning som kan klassas in i någon av de utvalda aktiviteterna och i nämnaren ingår företagets hela omsättning. För beloppet avseende verksamheter som är förenliga med taxonomiförordningen gäller att i täljaren ingår den utvalda omsättning som uppfyller de kriterier som är listade för respektive aktivitet och i nämnaren ingår företagets hela omsättning.

## Driftskostnader (Opex)

Berörda löpande kostnader avser taxonomiförenliga tillgångar och ekonomiska verksamheter som genererar omsättning, och inkluderar alla direkta utvecklingskostnader för att driva tillgången som kunnat urskiljas från övriga. Lönekostnader för anställda som utför reparationer, underhåll och service på berörda anläggningstillgångar ingår inte. Beloppet i nämnaren inkluderar koncernens totala kortfristiga leasingavtal (enligt IFRS 16) samt övriga material och tjänster i samband med drift och underhåll. Fördelningen av taxonomiförenliga driftsutgifter (täljare) fastställs baserat på den externa omsättning som genererats. Berörda driftskostnader har främst fördelats i proportion till de taxonomiförenliga driftskostnaderna. Instalcos affärsmodell är lättillgänglig och kräver inte storskalighet i driftskostnader för att klara EU:s Taxonomi. Utgifterna fördelas jämnt utifrån omsättning mellan de utvalda aktiviteterna.

## Kapitalutgifter (Capex)

Berörda kapitalutgifter avser taxonomiförenliga tillgångar och ekonomiska verksamheter som genererar omsättning, projekt där omsättning förväntas inom de kommande åren, eller verksamhet som begränsar eller anpassar klimatförändringarna genom att reducera utsläppen av växthusgaser. Nämnaren är koncernens totala investeringar under 2023 som de redovisas i tilläggen. Instalcos investeringar avser främst förvärv av bolag vilka ej är taxonomiförenliga. Berörda kapitalutgifter har fördelats i proportion till de taxonomiförenliga investeringarna. Instalcos affärsmodell är lättillgänglig och kräver inte storskalighet i investeringar för att klara EU:s Taxonomi. Utgifterna fördelas jämnt utifrån omsättning mellan de utvalda aktiviteterna.

## Taxonomiförenliga verksamheter

Nedan följer en lista på de aktiviteter som Instalco inkluderat i beräkningsunderlaget för taxonomi samt en kort beskrivning om avgränsning och tillvägagångssätt:

### 7.3 Installation, underhåll och reparation av energieffektiv utrustning

Inkluderar för Instalco energieffektiva ljuskällor (enligt EU-standard energiklassade ljuskällor, ej armaturer eller ljuskällor integrerade i armaturer), luftkonditioneringsystem (enligt EU-standard energiklassade aggregat för bostäder), vattenuppvärmningssystem (enligt EU-standard energiklassade varmvattenberedare och ackumulatortankar, ej kringutrustning), köks- och badrumsblandare. Beräkningar baseras på omsättning relaterad till installation av enskilda inkluderade produkter. Produkter inom kategori ljuskällor, luftkonditioneringsystem och vattenuppvärmningssystem som ej är energiklassade enligt EU-standard har ej inkluderats i underlaget.

#### 7.4 Installation, underhåll och reparation av laddstationer för elfordon i byggnader (och parkeringsplatser i anslutning till byggnader)

Inkluderar för Instalco alla projekt och delar i projekt där installation av laddboxar för elfordon genomförs. Beräkningar baseras på omsättning relaterad till laddboxar och alla för dessa möjliggörande material och tjänster.

#### 7.5 Installation, underhåll och reparation av instrument och anordningar för mätning, reglering och kontroll av byggnaders energiprestanda

Inkluderar för Instalco alla projekt och delar av projekt som berör automation, mätning, reglering och kontroll av energipåverkande utrustning. Beräkning baseras på omsättning relaterad till alla relevanta produkter och tjänster kopplade till nämnda kategorier.

#### 7.6 Installation, underhåll och reparation av tekniker för förnybar energi

Inkluderar för Instalco alla projekt och delar i projekt där installation av solcellssystem, solcellspaneler och värmepumpar genomförs. Beräkningar baseras på omsättning relaterad till alla relevanta produkter från nämnda kategorier och alla för dessa möjliggörande material och tjänster.

#### 9.3 Yrkestjänster i samband med byggnaders energiprestanda

Inkluderar för Instalco all omsättning av konsulttjänster för projekt direkt relaterade till byggnaders energiprestanda (exempelvis energikonsultation, energisimuleringar, energimätningar). Övrig teknisk konsultation med indirekt koppling till byggnaders energiprestanda har ej inkluderats.

Tolkning av vilka aktiviteter som är relevanta för Instalco, hur skrivningar i dessa aktiviteter ska tolkas, samt hur taxonomivärden ska räknas fram har gjorts genom interna arbetsgrupper och branschgemensamma arbetsgrupper vilka har koordinerats av IN Installatörsföretagen. Flertalet kategorier styrs av specifika produktval i avgränsade produktkategorier (exempelvis energieffektiva ljuskällor), och andra är mer generella i form av typer av installationsprojekt (exempelvis solcellssystem).

Informationen per aktivitet i Taxonomin är inte alltid tydlig, komplett och uttömmande vilket lämnar stort utrymme för tolkning. Tolkningsutrymmet i kombination med att Taxonomin är under kontinuerlig revidering från EU gör att Instalcos siffror kan komma att förändras signifikant uppåt och nedåt under de kommande åren, även om den underliggande verksamheten inte förändrats. Förändringar i tolkningar till mer försiktiga och konservativa nivåer är också anledningen till att

Instalco hade en betydligt lägre procentuell andel av omsättningen som omfattades av Taxonomin totalt för 2022 jämfört med vad som rapporterades för verksamhetsåret 2021. Detta trots en i stort likartad verksamhet mellan verksamhetsåren 2021 och 2022. Beräkningar och tolkningar gjordes på samma sätt för verksamhetsåret 2023 som 2022 vilket resulterat i att värdena mellan dessa två år är närliggande sett till procentuell andel av omsättningen då verksamheten varit likartad.

	Totalt MSEK	Andel miljömässigt hållbara verksamheter som är förenliga med taxonomin		Andel verksamheter som omfattas av taxonomin		Andel ekonomiska verksamheter som inte omfattas av taxonomin	
		%	MSEK	%	MSEK	%	MSEK
Nettoomsättning	14 279	5,7	818	6,2	887	93,8	13 392
Driftskostnader (Opex)	407	1,5	6	1,6	6,5	98,4	400
Kapitalutgifter (Capex)	570	4,9	28	5,3	30,3	94,7	540

Fullständiga taxonomitabeller återfinns på sidorna 102-104.





# Risker och osäkerhetsfaktorer

En affärsverksamhet är alltid förenad med risk. Instalcos resultat och finansiella ställning liksom den strategiska positionen påverkas av ett antal interna faktorer som Instalco styr över samt ett antal externa faktorer där möjligheten att påverka händelseförloppet är begränsad.

## Riskhantering

En effektiv riskbedömning förenar Instalcos affärs-  
möjligheter och resultat med aktieägarnas och  
andra intressenters krav på stabil och långsiktig  
värdeutveckling samt kontroll. Vid en bedömning av  
Instalcos framtida utveckling är det därför viktigt att  
vid sidan av möjligheter till positiv utveckling även  
beakta olika risker i verksamheten. Samtliga riskfak-  
torer kan av naturliga skäl inte beskrivas, varför en  
samlad utvärdering även måste innefatta en allmän  
omvärldsbedömning.

Instalco arbetar med riskhantering på ett såväl  
strategiskt som operativt plan. Riskhantering  
handlar om att identifiera, mäta och förhindra att  
risker realiseras, samt att löpande göra förbättringar  
för att minska framtida risker. Instalco har policier,  
instruktioner och ledningssystem för att förebygga  
och motverka risker. Risknivån i verksamheten följs  
systematiskt upp i styrelsemöten där avvikelser eller  
risker identifieras och åtgärdas.

## Osäkerhetsfaktorer

Instalcokoncernen verkar på den nordiska mark-  
naden och har en decentraliserad struktur där  
verksamheten bedrivs ute i respektive enhet, med  
ett stort antal kunder och leverantörer.

Instalcos resultat och finansiella ställning liksom  
den strategiska positionen påverkas av ett antal  
interna faktorer som Instalco styr över samt ett  
antal externa faktorer där möjligheten att påverka  
händelseförloppet är begränsad. De riskfakto-  
rer som har störst betydelse är konjunktur- och  
marknadsläge i kombination med strukturföränd-  
ringar och konkurrenssituationen. Även makro-  
ekonomiska faktorer såsom inflation, volatilitet  
på valutamarknaden och ränteläge kan påverka  
efterfrågan, resultat och finansiell ställning.

Instalco har ingen direkt exponering mot Ukraina  
eller Ryssland avseende försäljning eller inköp.  
Riskerna med kriget har inte haft någon väsentlig  
ekonomisk påverkan på bolagets utveckling, men  
det kan inte uteslutas att så sker i framtiden.

Den decentraliserade affärsmodellen i kombina-  
tion med diversifiering och geografisk breddning  
begränsar de aggregerade affärsmässiga och  
finansiella riskerna.

Verksamhetsrisker	Hantering
<b>Projekt</b> Verksamheten är till stor del projekt- baserad. Cirka 42 procent av Instalcos projekt bedrivs som fastprisprojekt, cirka 33 procent som samverkansprojekt och resterande del inom andra ersättnings- och samverkansformer, till exempel vid serviceuppdrag. Eventuella fel i kostnads- beräkningen i fastprisprojekt riskerar att påverka marginalen negativt.	Koncernen fokuserar främst på mellanstora projekt som kännetecknas av låg risk, mindre konkurrens än stora projekt och där konkurrensfaktorerna är kvalitet på arbete, långa kundrelationer och korta ledtider, snarare än pris. För större projekt eller i projekt av komplex natur bildas styrgrupper. Styrgruppens uppgift är att genomföra riskanalyser, följa projektet, delge erfarenheter samt, vid behov, initiera konkreta åtgärdsprogram och allokera rätt resurser. Större projekt sker ofta i samverkansentreprenad/partnering med cost plus-system för att ytterligare begränsa risken. Genom en tydlig attestordning minskas risken för felkalkylering. En viktig kontrollaktivitet är koncernens månatliga uppföljning av pågående projekt med syfte att identifiera och begränsa risker.
<b>Kunder och leverantörer</b> För att kunna leverera koncernens tjänster finns ett beroende av att leverantörer upp- fyller ingångna avtal, gällande till exempel volym, kvalitet och leveranstid. Felaktiga, försenade eller uteblivna leveranser kan ha en negativ inverkan på koncernens finansiella ställning och resultat. Avtal med kunder är varierande bland annat avseende avtalslängd, garantier och ansvarsbegränsningar. Om kund- och leverantörsrelationer saknar skriftliga avtal kan det skapa en legal och finansiell osäkerhet.	Huvudsakliga kundgrupper är byggbolag, fastighetsbolag, industribolag samt offentlig verksamhet. Byggbolagen är den enskilt största kundgruppen. Instalco har cirka 2 000 kunder och de fem största kunderna står för cirka 15 procent av omsättningen. Instalco har en god riskspridning med avseende på geografisk närvaro och kundsegment. Kund- och leverantörsrelationer är ofta långvariga och sker genom de lokala bolagen på den lokala marknaden. Koncernen har en central inköpsfunktion som stödjer bolagen med avtal vilket stärker konkurrenskraften. Den decentraliserade styrmodellen innebär att koncernens bolag har en god anpassningsförmåga genom att beslut tas snabbt och verksamhetsnära.
<b>Kompetensförsörjning</b> Instalcos framgångar beror i hög grad på vår förmåga att rekrytera, utveckla, moti- vera och behålla kvalificerad personal.	Ambitionen är att erbjuda en konkurrenskraftig totalersättning, en arbets- plats med intressanta arbetsuppgifter, bra ledare, korta beslutsvägar samt möjlighet till inflytande och utveckling. Kompetensutveckling är prioriterat och genom Instalcoskolan kan vi attrahera och behålla kompetent personal samt utbilda framtida ledare. I koncernen finns ett lärlingssystem samt kurser och program för certifikat och annan nödvändig kompetens. Koncernens regelbundna medarbetarundersökningar syftar till att ta reda på hur medarbetarna ser på arbetsgivare, arbetssituation och vad som kan förbättras och utvecklas för att bibehålla och öka engagemang och arbets- glädje.

Verksamhetsrisker	Hantering
<p><b>Ansvar, produktansvar och skador</b> Risker som omfattar ansvar, produktansvar och skador kopplade till Instalcos projekt och uppdrag hos kunder.</p>	<p>Instalco har ett starkt försäkringskydd för kärnverksamheten. Försäkringen omfattar till exempel skador på bolagets entreprenader, skador på egendom, avbrott i verksamheten, skador på tredje mans egendom och produktansvar.</p>
<p><b>Strukturförändringar</b> Globalisering, digitalisering och snabb teknikutveckling driver strukturförändringen i kundledet. Dagens nybyggnationer kännetecknas av en ökande användning av tekniska system och digitalisering såsom IT-system online, larm- och säkerhetssystem och system för en effektivare energianvändning vilket resulterar i mer komplexa installationer. Om koncernen inte skulle kunna anpassa sig till strukturförändringarna finns en risk att koncernens finansiella utveckling på sikt försvagas.</p>	<p>Strukturförändringarna gynnar aktörer som Instalco som har bred teknisk kompetens. Bolagen håller sig kontinuerligt uppdaterade och utbildade inom den senaste utvecklingen inom sina respektive teknikområden. Instalco tillämpar best practice vilket sprider framgångsrika koncept i hela organisationen. Genom Instalcomodellen kan vi med vår multidisciplinära kompetens samordna projekt inom flera tekniska områden och därmed underlätta arbetet för beställaren. Genom affärsområdet Teknikkonsult kan vi erbjuda kunden en framkantsleverantör, integration av projektering, tekniskt utförande och service.</p>
<p><b>Cyber- och informations-säkerhetsrisk</b> Cyber- och informationssäkerhetsrisk är i en ökande grad väsentlig operativ risk där hotet ständigt förändras. Säkerhetsincidenter, cyberattacker, dataintrång och informationsläckage kan ha en direkt påverkan på affärsverksamheten för koncernen.</p>	<p>För att säkerställa stabila IT-miljöer och förebygga incidenter arbetar Instalco med regelbundna riskanalyser samt underhåll och översyn av IT-säkerheten. Med ett stort antal decentraliserade små och medelstora bolag med lokala IT-miljöer minskar risken för att incidenter på enskilda bolag har en väsentlig finansiell effekt på koncernen.</p>
<p><b>Förvärv och goodwill</b> Risken att förvärvade bolag inte lever upp till förväntningar på resultat, eller risker avseende det förvärvade företagets relationer med kunder, leverantörer och nyckelpersoner. Om bolag med väsentliga problem förvärvas, till exempel avseende ekonomisk intjänandeförmåga eller viktiga hållbarhetsaspekter, kan koncernens anseende eller finansiella utveckling äventyras. Risk för nedskrivning av goodwill uppstår om ett segment underpresterar i förhållande till de antaganden som gällde vid värderingen och eventuell nedskrivning kan komma att påverka koncernens finansiella ställning och resultat negativt. Ytterligare risker förknippade med förvärv är integrationsrisker och exponering för okända förpliktelser.</p>	<p>Instalco har genom åren genomfört ett stort antal bolag. Samtliga potentiella förvärv och deras verksamheter granskas noga avseende såväl legala, ekonomiska och hållbara aspekter innan förvärvet genomförs. Det finns väl inarbetade processer och strukturer för att prissätta och genomföra förvärv samt att integrera i koncernen. I de avtal som ingås eftersträvas att erhålla erforderliga garantier för att begränsa risken för okända förpliktelser. Framtida risk delas med säljarna genom förvärvsavtal med tilläggsköpeskillingar. De bolag som förvärvats innebär en väsentlig riskspridning. Instalco har en unik modell som ger de förvärvade bolagen möjlighet att fortsätta i ett större sammanhang där de även får tillgång till de samordningsfördelar som en större koncern kan erbjuda. Vd för respektive bolag behåller en stor del av sitt bestämmande, i form av till exempel val av projekt, personal och kunder, men får även tillgång till Instalcos interna program för att driva kontinuerliga förbättringar och sprida best practice. En ny styrelse utses i alla nyförvärvade bolag och de introduceras omgående till Instalcos ekonomiska och hållbarhetsrelaterade processer. Ett aktivt styrelsearbete bedrivs i alla dotterbolag efter ett koncerngemensamt ramverk. Samtliga bolag har månadsvis finansiell uppföljning och kontinuerlig hållbarhetsuppföljning. Koncerngemensamma policyer implementeras inom väsentliga områden och ett externt visseblåsarsystem finns etablerat och tillgängligt för alla bolag.</p>

Marknadsrisker, makroekonomi och geopolitisk instabilitet	Hantering
<p><b>Makroekonomi och konjunktur</b> Svängningar i konjunktur, inflation, ränteläget, förändringar i efterfrågan på nyproduktion av bostäder, lokaler samt investeringar från industri och offentlig verksamhet påverkar installationsbranschen. Störningar i logistikkedjor och ökade råvarupriser som inte kan kompenseras genom egna prishöjningar kan påverka koncernen. Politiska beslut och instabilitet påverkar befintliga och potentiella kunders möjlighet och benägenhet att investera. Efterfrågan på installationstjänster påverkas även av makroekonomiska faktorer, utbrott av pandemier och Rysslands invasion i Ukraina som ligger utanför koncernens kontroll.</p>	<p>Instalco verkar på den nordiska marknaden och har en decentraliserad struktur. Spridningen av bolag med fokus på olika nischmarknader samt merförsäljning av teknisk service, support och förbrukningsmaterial gör att koncernen är mindre känslig för konjunktursvängningar inom enstaka industrinäringar, branscher eller geografiska områden. Affärsmodellen begränsar de aggregerade affärsmässiga och finansiella riskerna. Marknaden för tekniska installationer och servicetjänster är i relation till byggmarknaden förhållandevis mindre påverkad av den allmänna konjunkturen. En stor, och ökande, andel av Instalcos intäkter kommer från återkommande, mindre uppdrag så som renovering och service vilket inte påverkas av antalet nya byggstarter. Därtill möjliggör den flexibla kostnadsbasen snabba anpassningar utifrån marknadsläget vid behov. Installationstjänsterna kontrakteras ofta tidigt i ett projekts utvecklingsfas men utförs sent i projektet, vilket ger en bra överblick och möjlighet att planera verksamheten i god tid. Instalco övervakar noggrant händelser som kan inverka negativt genom makroekonomiska och politiska faktorer som påverkar marknaden och konjunktur. Instalco arbetar löpande med kontinuitetsplaner för verksamheten baserade på vilka eventuella konsekvenser som olika händelser kan få. Instalco har ett lågt beroende av enskilda kunder och kontrakt men stöttar kontinuerligt dotterbolagen i kreditriskbevakning. Genom att kontinuerligt förvärva bolag inom nya nischmarknader kan koncernen minska marknadsrisker och parera konjunktursvängningar bättre. Instalco har ingen direkt exponering mot Ukraina och Ryssland avseende försäljning eller inköp. Riskerna med kriget har inte haft någon väsentlig ekonomisk påverkan på bolagets utveckling, men det kan inte uteslutas att så sker i framtiden.</p>
<p><b>Konkurrenser</b> Merparten av koncernens bolag är verksamma inom branscher som är utsatta för konkurrens. Vidare kan det ske en konsolidering i branschen vilket kan leda till prispres. Framtida konkurrensmöjligheter är beroende av förmågan att ligga i framkant och snabbt agera på nya marknadsbehov. En ökad konkurrens, en försämrad förmåga att möta nya marknadsbehov eller komponentbrister och långa ledtider kan ha en negativ inverkan på koncernens finansiella ställning och resultat.</p>	<p>Instalco utför projektering, tekniska installationstjänster, service, underhåll av fastigheter och anläggningar i Sverige, Norge och Finland och erbjuder tekniska helhetslösningar inom el, VS, ventilation, industri och teknikkonsult. Koncernen fokuserar främst på mellanstora projekt som kännetecknas av låg risk, mindre konkurrens än stora projekt och där konkurrensfaktorerna är kvalitet på arbete, långa kundrelationer och korta ledtider, snarare än pris. Genom att arbeta nära kunder och i partnerskap utvecklas kontinuerligt kunnande och konkurrenskraft. För att minska konkurrensrisken arbetar koncernen löpande med att se till att ett samarbete med våra bolag är den mest lönsamma försäljningsstrategin. Ett nära samarbete med kunder och leverantörer gör att vi kan planera för säkerställd leverans.</p>

Finansiella risker	Hantering
<b>Likviditetsrisk</b> Likviditetsrisk är risken att inte kunna infria bolagets betalningsförpliktelser i sin helhet eller endast kunna göra det på påtagligt ofördelaktiga villkor på grund av brist på likvida medel.	Ansvar för koncernens finansiella transaktioner och risker innehas centralt av moderbolaget, som arbetar efter den av styrelsen fastställda Finanspolicyn. Tillfredsställande betalningsberedskap ska uppnås genom avtalade kreditlöften. Överskottslikviditet används i första hand för att amortera på utestående krediter.
<b>Finansieringsrisk</b> Med finansieringsrisk avses risken att finansieringen av koncernens kapitalbehov samt refinansieringen av utestående lån försvåras eller fördröjas.	För att begränsa finansieringsrisken eftersträvar koncernen en jämn förfallostruktur, en god likviditetsreserv, samt en diversifierad upplåning. Detta skapar förutsättningar för att vidta nödvändiga alternativa kapitalanskaffningsåtgärder om så skulle behövas. Finansieringen utgörs av långfristiga kreditavtal som säkerställer finansiering av verksamheten. För att begränsa refinansieringsrisken inleds upphandlingen av långa kreditlöften i god tid innan kreditlöftet förfaller. Instalco har en central ansats avseende finansiering som sedan finansierar koncernens dotterbolag, såväl i som utanför Sverige, i lokala valutor. En cashpool finns etablerad i valutorna SEK, NOK och EUR. Koncernen strävar efter en rimlig balans mellan eget kapital, lånefinansiering och likviditet så att koncernen säkrar finansieringen till en rimlig kapitalkostnad. Målet över tid är att nettoskulden i relation till EBITDA ska uppgå till högst 2,5 gånger. En väl balanserad nettoskuld/EBITDA tydliggör förmågan att göra nyförvärv till stor del genom egna medel.
<b>Ränterisker</b> Ränterisk avser risken för att ofördelaktiga förändringar i räntnivåer får en alltför stor inverkan på koncernens finansnetto och resultat.	Instalco har en central ansats avseende koncernens finansiering där i princip all extern upplåning sköts centralt med intern finansiering av dotterbolagen. Instalco har väletablerade relationer med flera nordiska finansiella institut och strävar efter en jämn förfallostruktur av den externa skulden, en god likviditetsreserv, samt en diversifierad upplåning. Löpande och frekvent uppföljning av ränteläget och kontinuerlig utvärdering av behovet att utöka lånen eller avbetala befintligt.
<b>Valutarisk</b> Valutarisk är risken att förändringar i valutakurser negativt påverkar resultaträkningen, balansräkningen samt kassaflödet.	Instalcos omräkningsexponeringspolicy är att denna inte valutasäkras. Finansiering sker i SEK, NOK och EUR.
<b>Kredit-/motpartsrisk</b> Kreditrisk är risken att motparten i en transaktion inte kommer att fullgöra sina finansiella ansvarsförpliktelser och att eventuella säkerheter ej täcker bolagets fordran.	Alla väsentliga nya kunder kreditprövas. Instalco arbetar med betalplaner i installationsprojekten.

Hållbarhetsrisker	Hantering
<b>Hållbara tjänster</b> Hållbara installationstjänster efterfrågas i allt högre grad av fastighetsägare och beställare, och är en viktig komponent i Instalcos konkurrenskraft.	Enligt Instalcos kvalitetspolicy ska bolagets föreslagna lösningar kännetecknas av hög driftsäkerhet, resurs- och energieffektivitet och miljöhänsyn. I samverkan med byggherren samt övriga entreprenörer projekterar och installerar Instalco framtidssäkrade och energieffektiva system i byggnader av alla slag vilket bidrar till minskad klimatpåverkan.
<b>Regelefterlevnad</b> Installationsbranschen omfattas av omfattande regelverk och det är av yttersta vikt för Instalcos förtroende i marknaden att arbeten utförs enligt gällande lag och bästa praxis.	Ett grundkrav för alla anställda i Instalco är att följa gällande miljölagstiftning, konkurrensregler, arbetsrättslig lagstiftning, skattelagstiftning, säkerhetskrav och andra bestämmelser som sätter ramarna för verksamheten. Utöver att följa lagar och bestämmelser tar Instalco ansvar för att i all verksamhet följa högt ställda krav på god affäretik. Detta finns beskrivet i Instalcos uppförandekod. Visuellblåsfunktionen finns till för att ta hand om avsteg kopplade till uppförandekoden.
<b>Hälsa och säkerhet</b> Hög säkerhet på arbetsplatsen är centralt för att Instalcos medarbetare ska kunna utföra sitt arbete utan risk för skador och olyckor.	Instalco målsättning är att säkerställa att ingen anställd utsätts för risker som kan leda till vare sig fysiska eller psykiska skador. Förebyggande åtgärder genomförs löpande för att undvika att någon anställd utsätts för risker i den egna arbetsmiljön. Teknisk utrustning inklusive arbetskydd är utformad utifrån varje anställds förutsättningar.
<b>Arbetsförhållanden</b> Instalcos bolag måste följa gällande arbetslagstiftning och erbjuda attraktiva arbetsplatser för att säkerställa medarbetarnas välbefinnande liksom Instalcos anseende i marknaden.	Arbetsmiljöfrågor är en integrerad del av Instalcos verksamhet. Bolaget erbjuder en stimulerande arbetsmiljö med utrymme för kompetensutveckling utifrån verksamhetens behov. Cheferna har huvudansvaret att skapa en bra arbetsmiljö.
<b>Korruption</b> Instalco ska erhålla uppdrag enligt gällande upphandlingsregler och baserat på sunda affäretiska principer.	Enligt Instalcos uppförandekod får bolagets medarbetare aldrig, direkt eller indirekt, erbjuda, ge eller motta gåvor, förmåner eller andra ersättningar i otillåtna syften. Instalcos medarbetare ska vidare följa den näringslivskod som Institutet Mot Mutor fastställt och som är ett komplement till svensk lagstiftning. Uppförandekoden skrivs årligen under av dotterbolagen.
<b>Leverantörer och underentreprenörer</b> Instalco ställer krav på sina leverantörer och underentreprenörer att följa bolagets uppförandekod samt i övrigt gällande lagstiftning.	I samband med leverantörsutvärdering ska Instalcos leverantörer och underentreprenörer ha en av Instalco accepterad uppförandekod, alternativt acceptera principerna i Instalcos uppförandekod. Brott mot koden kan leda till att affärssamarbetet med aktuell leverantör avslutas. Instalco har också en särskild uppförandekod för leverantörer som måste undertecknas för att ett projekt ska certifieras som ett Hållbarhetsklassat Instalcoprojekt.
<b>Klimat och miljö</b> Förändringar av klimat och miljö på grund av den globala uppvärmningen kan medföra risker och ha negativ inverkan på Instalco. Fysiska risker som exempelvis översvämningar på grund av väderomslag och naturkatastrofer. Ekonomiska risker i form av exempelvis resursbrist, ändrad miljölagstiftning och skatter samt höjda priser på material och energi.	Instalco bedriver verksamhet och tjänster som har en begränsad direkt miljöpåverkan, förutom koncernens behov av transporter. Medvetenheten hos medarbetare, kunder och leverantörer ökar och vi arbetar för att möta växande krav och förväntningar på ansvarsfulla och hållbara lösningar. Vi bedömer att förändringar av klimat och miljö inte är ett direkt hot mot vår verksamhet i närtid men kan finnas på längre sikt. Däremot kan våra installationer göra en viktig positiv skillnad och vi strävar kontinuerligt efter att ytterligare bidra till samhället på denna punkt.

## Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Instalco AB (publ), org.nr. 559015-8944

### Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2023 på sidorna 6, 8, 36–48, 52 och 104–106 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

### Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

### Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm, enligt datum som framgår av elektronisk signering  
Grant Thornton Sweden AB

### Camilla Nilsson

Auktoriserad revisor